

УТВЕРЖДАЮ



Начальник Управления образованием  
Муниципального образования город Ирбит

Ю.Н. Лыжина  
2020 года

## ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

МАДОУ «Детский сад № 26»

(наименование образовательной организации)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019  
МАДОУ «Детский сад № 26»

(наименование образовательной организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне	постоянно	Заведующий Фоминцева И.В.		
				31.03.2020 г	Заведующий Фоминцева И.В.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</li> <li>• информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</li> <li>• информацию о поступлении финансовых и</li> </ul>					

Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2020 г	Заведующий Фоминцева И.В.	
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31.01.2020 г		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Замечания и предложения были высказаны 14,5% получателей услуг график работы - 21%	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	31.12.2020 г	Заведующий Фоминцева И.В.	



<p>проблемы питания - 32% и состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 11% образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 18% благоустройство прилегающей территории - 4% оснащение - 7% мебель (ремонт, замена, недостаток) - 11% узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 11% охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 4% наличие парковки - 14% медицинское обслуживание - 4%</p>					
---	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<ul style="list-style-type: none"> <li>● наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>● наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>● наличие сменных кресел-колясок</li> <li>● дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> </ul>		31.12.2020 г	Заведующий Фоминцева И.В.		
--	--	--------------	---------------------------------	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Заведующий Фоминцева И.В.		
--	---	-----------	---------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	постоянно	Заведующий Фоминцева И.В.	
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Заведующий Фоминцева И.В.	

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»:  И.В. Фоминцева

